

INFORMAÇÃO QUE VIAJA COM VOCÊ

DIREITOS DO PASSAGEIRO

Dois acessos rápidos para consultar informações importantes antes, durante e depois da viagem.

CONFORME ANTT

01

Guia de Orientação aos Passageiros

Passagens, embarque, documentos, bagagens, acessibilidade, segurança, assistência, direitos e deveres.



APONTE A CÂMERA E ACESSE

CDC

02

Código de Defesa do Consumidor

Texto oficial, consolidado e atualizado da Lei nº 8.078/1990 no Portal da Legislação.



APONTE A CÂMERA E ACESSE

**Abra a câmera do celular
e aponte para o QR code desejado.**

CONSULTA GRATUITA E DIGITAL

Acesso central: serraazul.tur.br/direitos-do-passageiro

O acesso digital ao Guia é disponibilizado para o serviço regular de transporte rodoviário coletivo interestadual sujeito à ANTT. O QR do CDC complementa o exemplar físico mantido nas agências, em local acessível ao público.